

الأسئلة المتكررة لباقة باشر أعمالك

عام

ما هي خدمة باشر أعمالك؟

- هي خدمة إلكترونية متكاملة تمنح المستثمرين القدرة على تأسيس شركة في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال دقائق باستخدام إجراء سريع وسهل وآمن، ومن دون حاجة المستثمرين الى زيارة أي جهة حكومية.
- تقدم الخدمة الخدمات التالية كحزمة واحدة:

- الرخصة التجارية.
- رقم عضوية غرفة التجارة.
- بطاقة المنشأة من الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية.
- رقم المنشأة من وزارة الموارد البشرية والتوطين.
- حصة تصاريح عمل (العدد 3).

ما هي المدة الزمنية المطلوبة لإكمال الطلب؟

- بعد تقديم الطلب وإتمام عملية الدفعة النهائية، سيتم إصدار جميع مستندات الباقة إلكترونياً خلال دقائق وسيتمكن المستثمر من مباشرة أعماله على الفور.

هل يتوجب على المستثمر تقديم أوراق ثبوتية للبدء بالخدمة؟

- لا يتوجب تقديم أية مستندات في مرحلة التقديم للخدمة، ولكن بعد إصدار الرخصة التجارية والوثائق الاخرى سيعطى المستثمر مدة زمنية محددة لتوفير الوثائق المطلوبة:
- سنة لتوفير عقد الايجار لدائرة التنمية الاقتصادية في الإمارة التي تم فتح المنشأة بها.
- 60 يوم للشريك (الغير المواطن):
 - لتغيير إقامته إلى إقامة مستثمر.
 - لتقديم نسخة من شهادة عدم ممانعة سارية المفعول في حال أنه من موظفي القطاع الحكومي أو ربة منزل إلى الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية.

هل هناك أي تكلفة إضافية لاستخدام هذه الخدمة؟

- لا توجد رسوم إضافية لاستخدام خدمة باشر أعمالك. ستطبق الرسوم الحالية لجهات الترخيص المعنية المحلية والاتحادية حسب الاجراء المتبع.

هل من الممكن تحديد خدمات باشر اعمالك او تجزئة الخدمات في مرحلة التقديم للخدمة؟

- تقدم الخدمة كزمة واحد فقط ولا يمكن تجزئتها.

كيف سأحصل على الرخصة التجارية والمستندات الأخرى للشركة؟

- سيتم إرسال ملفات الكترونية من الرخصة التجارية وعقد التأسيس عبر البريد الإلكتروني الخاص بك.
- سيتم تحديث رقم الرخصة التجارية ورقم عضوية غرفة التجارة ورقم بطاقة المنشأة من الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية ورقم المنشأة من وزارة الموارد البشرية والتوطين تلقائياً على منصة باشر أعمالك .

هل يمكنني مباشرة أعمالني عبر خدمة باشر أعمالك في جميع امارات الدولة؟

- يمكنك استخدام خدمة باشر أعمالك لتأسيس منشأة في إمارة رأس الخيمة، عجمان، الفجيرة/دبا الفجيرة وأبو ظبي، دبي و الشارقة فقط حالياً.
- أم القيوين: قريباً.
- المناطق الحرة: قريباً.

ما هي الأشكال القانونية المتاحة في خدمة باشر أعمالك؟

- تتيح هذه الخدمة حالياً بإنشاء الأشكال القانونية التالية:
 - مؤسسة فردية.
 - شركة ذات مسؤولية محدودة.
 - شركة الشخص الواحد ذات مسؤولية محدودة.

من يستطيع أن يستخدم خدمة باشر أعمالك؟

- الخدمة متاحة لجميع المستثمرين المواطنين والمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة وتنطبق الشروط والقوانين الخاصة بكل امانة.
- يمكن للمواطنين الاماراتيين ومواطنين دول مجلس التعاون الخليجي تقديم طلب لأي من الأشكال القانونية المتاحة.
- يمكن المقيمين في الدولة من الجنسيات الأخرى إنشاء شركة ذات مسؤولية محدودة فقط ويجب ان يكون احد الشركاء مواطن دولة الامارات بنسبة 51% او اكثر.

ما هي الشروط الواجب استيفائها للاستفادة من الخدمة؟

- يجب أن يكون لدى المستثمرين الراغبين في الاستفادة من الخدمة ما يلي:
 - هوية إماراتية.
 - حساب هوية رقمية.
 - التوقيع الرقمي من الهوية الرقمية (شركة ذات مسؤولية محدودة).

هل يمكنني استخدام هذه الخدمة لتجديد أو تعديل رخصتي التجارية الحالية؟

- لا، توفر خدمة باشر إصدار الرخصة التجارية الجديدة.

هل يمكنني استخدام هذه الخدمة لإنشاء فرع منشأة موجودة؟

- لا، توفر الخدمة حالياً إنشاء الشركات الجديدة.

ما هي المعلومات المطلوبة لإكمال الطلب؟

- معلومات المنشأة.
- معلومات المستثمر.
- معلومات الشركاء بالإضافة الى العنوان. (ذات مسؤولية محدودة)
- معلومات الاسم الاقتصادي.

الدخول إلى منصة باشر أعمالك

كيف يمكنني تسجيل الدخول في منصة باشر أعمالك؟

- يجب أن يتوفر لديك حساب في الهوية الرقمية لتسجيل الدخول في منصة باشر أعمالك.

ما هي الهوية الرقمية؟

- الهوية الرقمية هي المُعرف الرقمي الخاص بك لتحديد هويتك. الهوية الرقمية خدمة سهلة وآمنة تتيح لك إمكانية الوصول إلى العديد من الخدمات التي تطلب التوقيع الإلكتروني داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

- للمزيد من المعلومات يرجى زيارة الرابط <https://selfcare.uaepass.ae/faq>.

الأنشطة الاقتصادية

ما هو النشاط الاقتصادي الرئيسي والنشاط الاقتصادي الإضافي؟

- قد تشمل المنشأة العديد من الأنشطة الاقتصادية، بذلك سيكون النشاط الرئيسي هو الذي يعكس النشاط الأساسي للمنشأة وستكون جميع الأنشطة الأخرى ذات الصلة بمثابة أنشطة إضافية.

هل يجب اختيار نشاط اقتصادي رئيسي وإضافي؟

- النشاط الاقتصادي الرئيسي إلزامي، النشاط الاقتصادي الإضافي اختياري.
- يرجى مراعاة جميع الأنشطة التي سيتم ممارستها في منشأتك يجب أن تكون جزءاً من الأنشطة الرئيسية والإضافية.

هل يمكنني اختيار أي مجموعة من الأنشطة الاقتصادية لمنشأتني؟

- يمكنك اختيار نشاط رئيسي واحد لمنشأتك وتحديد نشاطاً أو أكثر من الأنشطة الاقتصادية الإضافية المرتبطة بالنشاط الرئيسي.

كيف يمكنني العثور على جميع الأنشطة الاقتصادية المتاحة لتأسيس الأعمال في خدمة باشر؟

- تقدم خدمة باشر قائمة بجميع الأنشطة الاقتصادية المتاحة للخدمة.
- يرجى زيارة خدمة [بحث الأنشطة الاقتصادية](#) للوصول إلى قائمة الأنشطة.

لماذا لا يمكنني العثور على جميع الأنشطة التي يمكن ممارستها في الإمارة في خدمة باشر أعمالك؟

- يمكنك فتح منشأتك باستخدام الأنشطة المتوفرة حالياً في منصة باشر فقط.
- سيتم توسيع الخدمة لتشمل الأنشطة الاقتصادية الأخرى قريباً.

عقد التأسيس

ما هو التوقيع الرقمي؟

- التوقيع الرقمي هي ميزة ممكنة من الهوية الرقمية، تتيح للمستثمر بتوقيع المستندات إلكترونياً باستخدام التوقيع الرقمي .

كيف يتم توقيع عقد تأسيس من جميع الشركاء؟

- يتم التوقيع على عقد التأسيس إلكترونياً باستخدام التوقيع الرقمي، وهي ميزة متوفرة من الهوية الرقمية.

- تعتمد خدمة باشر اعمالك على التوقيع الرقمي المتاح من الهوية الرقمية للتوقيع على عقد التأسيس.

كم من الوقت لدى جميع الشركاء لتوقيع عقد التأسيس رقمياً؟

- بعد توقيع مقدم الطلب، يجب عليه التأكد من أن تم توقيع عقد التأسيس من قبل جميع الشركاء في غضون 5 أيام.

هل التوقيع الرقمي الخاص بي ساري بموجب قانون الإمارات العربية المتحدة وهل تقبل الجهات الاخرى مثل البنوك هذا التوقيع مثل أي وثيقة أخرى بتوقيع القلم؟

- قانون الإمارات العربية المتحدة يعترف بالتوقيع الرقمي على أنه بمثابة توقيع القلم.
- يجب على جميع الجهات الاخرى تقبل بصفتها وثيقة صالحة.

أين يحصل خدمة باشر على صورة التوقيع التي يتم وضعها على عقد التأسيس؟

- تحصل خدمة باشر على صورة التوقيع المقترنة بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك.
- كيف يمكنني التحقق من أنه قد تم التوقيع على عقد التأسيس رقمياً؟
- قم بفتح عقد التأسيس باستخدام "Adobe Acrobat Reader"، وانقر على "لوحة التوقيع" للاطلاع على تفاصيل التوقيع الرقمي.

كيف يمكن عرض نموذج عقد التأسيس قبل بدء الخدمة؟

- باشر يوفر خدمة لعرض / تحميل نموذج عقد التأسيس.
- يرجى ملاحظة أنه سيتم إنشاء عقد التأسيس الفعلي إلكترونياً، وينبغي توقيعها رقمياً أثناء تقديم طلب خدمة باشر.
- يرجى زيارة [عرض عقد التأسيس](#) لعرض / تحميل نموذج عقد التأسيس.

تعديل / إلغاء الطلب

هل يمكنني تغيير معلوماتي في الطلب؟

- نعم، بإمكان المستخدم التعديل على الطلب في حال لم يتم اختيار الاسم الاقتصادي.
- في حال الحاجة لتغيير أي تفاصيل بعد اختيار الاسم الاقتصادي، يجب إنشاء طلب جديد.

هل يمكنني إلغاء طلبي؟

- نعم، بإمكان المستخدم إلغاء الطلب في حال لم يتم اختيار الاسم الاقتصادي.

الاسم الاقتصادي

ما هو الاسم الاقتصادي؟

- الاسم الاقتصادي هو اسم منشأتك. سيتم ذكر الاسم الاقتصادي في عقد التأسيس، الرخصة التجارية واللوحة الاعلانية.

ما هي هيكله الاسم الاقتصادي؟

- يجب أن يكون الاسم الاقتصادي اسم فريد ويجب أن يتوفر باللغتين العربية والإنجليزية.
- أية أسماء مذكورة في الاسم الاقتصادي يجب أن تكون مترجمة حرفياً باللغة العربية / الإنجليزية.
- أية أنشطة مذكورة في الاسم الاقتصادي يجب أن تكون مترجمة باللغة العربية / الإنجليزية.

مثال: محمد للتجارة العامة

كيف أبحث عن اسم اقتصادي؟

- يمكنك البحث عن الأسماء الاقتصادية المسجلة لدى دائرة التنمية الاقتصادية في كل إمارة.
- خدمة "البحث عن الاسم الاقتصادي" ستساعدك على التأكد ان كان الاسم متاح لمنشأتك الجديدة.
- للوصول إلى هذه الخدمة يرجى زيارة خدمة [البحث عن الاسم الاقتصادي](#).

ماذا يعني إذا تم عرض الاسم الإقتصادي في نتائج البحث عن الاسم الإقتصادي؟

- الاسم الإقتصادي مستخدم من قبل مستثمر آخر.

هل يمكنني اختيار أي اسم متاح لمنشأتني؟ هل هناك أي قيود؟

- لا يمكنك اختيار أسماء محضرة أو تم حجزها من قبل مستثمر آخر. يرجى الرجوع إلى سياسة الأسماء التجارية المذكورة [هنا](#) للحصول على قائمة بكافة السياسات التي يجب اتباعها عند اختيار الاسم.

الاسئلة المتعلقة بالدفع

ما هي طرق الدفع المتاحة في الباقية؟

- الدرهم الإلكتروني.
- البطاقات الائتمانية.

لماذا يتم تطبيق رسوم إضافية عند الدفع ببطاقة الدرهم الإلكتروني أو بالبطاقة الائتمانية (الفيزا/ماستر كارد)؟

- الرسوم الإضافية للدفع من خلال منظومة الدرهم الإلكتروني معتمدة بقرار مجلس الوزراء رقم (4) لسنة 2016 بشأن رسوم الخدمات المقدمة في منظومة الدرهم الإلكتروني. للمزيد من المعلومات حول رسوم الخدمة، يرجى زيارة موقع الدرهم الإلكتروني <https://www.edirhang2.ae>

تمت عملية الدفع بنجاح ولكن لم أتلقى رسالة التأكيد.

- يمكنك التحقق من عملية الدفع من خلال بوابة خدمة باشر اعمالك ، كما يمكنك الاتصال بخدمة عملاء باشر اعمالك على (8001313) .

بمن يجب أن أتصل إذا كنت بحاجة إلى مزيد من التفاصيل حول عملية الدفع أو أي مشاكل أثناء عملية الدفع؟

- الرجاء الاتصال بخدمة عملاء باشر اعمالك على الرقم المجاني (8001313)

لماذا هناك دفعتين مختلفتين خلال عملية تقديم الطلب؟

- الدفعة الأولى هي لاجراء الموافقة المبدئية، سيتم اخطارك بمجرد الحصول على رد من خدمة الموافقة المبدئية، ويمكنك استكمال الطلب من خلال القيام بعملية الدفع النهائية والتي تشمل رسوم الدائرة الاقتصادية، ورسوم الجهات الاتحادية والمحلية الاخرى.

المتطلبات بعد خدمة باشر اعمالك

ما هي الخطوات المطلوبة بعد الانتهاء من المعاملة الخاصة بك في خدمة باشر اعمالك؟

- توفير عقد ايجار مصدق للدائرة الاقتصادية خلال السنة الأولى من فترة التقديم للخدمة.
- توفير شهادة عدم معانعة للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية خلال 60 يوم من إتمام الطلب (ينطبق في حال كان هنالك شريك غير مواطن يعمل في جهة حكومية أو ربة منزل).
- يجب على الشركاء غير المواطنين في الدولة تغيير إقامته إلى إقامة مستثمر خلال 60 يوم من إتمام الطلب.
- يرجى استكمال جميع الخطوات المطلوبة في الفترة المتاحة لتجنب الإلغاء التلقائي للرخصة التجارية وبقية الوثائق التي تم اصدارها.

هل يمكنني البدء في التوظيف بعد استكمال خدمة باقة باشر أعمالك مباشرة؟

نعم، يمكنك توظيف عدد (3) من الموظفين حيث تم تخصيص (3) حصص للتوظيف من خلال خدمة باشر. للاستكمال إجراءات التوظيف يمكن للمستثمر زيارة مراكز تسهيل.

سياسات الاسم الاقتصادي

- يجب أن يطابق الاسم الاقتصادي الحقيقة ولا يؤدي إلى التضليل أو يمس النظام العام والآداب أو يشكل اعتداء على حقوق الغير داخل الإمارة أو خارجها، ولا يجب أن يحتوي على ألفاظ غير لائقة حتى لو كان اسماً شخصياً، ويجب ألا يتعارض مع التعليمات والنظام، على المستوى الاتحادي والمحلي .
- لا يجوز تسجيل اسم اقتصادي سبق تسجيله من خلال السلطة المختصة أو باسم مشابه إلى درجه تؤدي إلى اللبس
- اسم شركة ذات المسؤولية المحدودة: يكون للشركة ذات المسؤولية المحدودة اسم مستمد من غرضها، أو من اسم واحد أو أكثر من الشركاء، مع إضافة بيان شركة ذات مسؤولية محدودة واختصاراً بعبارة (ذ.م.م)، وفي حال شركة الشخص الواحد يجب أن يقترن اسم الشركة باسم مالكها وأن تتبعه شركة الشخص الواحد ذات مسؤولية محدودة .
- يجب أن يعكس الاسم الاقتصادي النشاط الاقتصادي والشكل القانوني بدقة .
- يجب كتابة الاسم الاقتصادي حرفياً ولا يترجم، ومن الأفضل أن يكون الاسم عربي .
- يجب ترجمة 'النشاط الاقتصادي' المقترن بالاسم الاقتصادي .
- اسم 'الله'، 'الرب' أو أي من أسماء الله الحسنى (باستثناء الأسماء المقترنة بأسماء الله الحسنى)
- الأسماء التي تشير إلى الانتماء إلى أي حزب سياسي أو جمعية أو نقابة أو جمعية تعاونية أو أسماء المنظمات العالمية (مثل: الأمم المتحدة، المافيا، حلف الشمال الأطلسي (الناتو)، مكتب التحقيقات الفدرالي (اف بي اي)، الخ)
- العلامات التجارية دون إذن خاص .
- اسم دولة أو حكومة أو عاصمة .
- اسم أي إمارة ما لم تكن جهة حكومية أو شبه حكومية، مشاريع ومرافق حكومية في أي من الإمارات .
- أسماء العائلة الحاكمة أو تحتوي شعارات أي إمارة .
- أسماء تقترح ارتباطاً بالدولة أو الأقسام الحكومية الفيدرالية أو جهاز قانوني أو سلطة أو وكالة حكومية أو أي بلدية أو سلطة محلية أخرى بما في ذلك الأسماء التي تحتوي على كلمات مثل 'اتحاد' أو 'إمارة'

محاكاة خدمة مباشر

هل يمكنني التعرف على خدمة مباشر حتى أتمكن من الحصول على جميع المعلومات المطلوبة قبل البدء؟

- توفر خدمة محاكاة خدمة مباشر مفهوماً عاماً ومعلومات عامة عن الاجراءات في مباشر اعمالك.
- توفر هذه الخدمة فهم المتطلبات والمعلومات المطلوبة لاستخدام خدمة مباشر بما فيها معلومات الشركة ومعلومات الشركاء وغيرها.
- يرجى زيارة [محاكاة خدمة مباشر](#) للوصول إلى الخدمة بدون الحاجة لتسجيل الدخول.

حاسبة رسوم الترخيص

كيف يمكنني الحصول على التكلفة التقديرية للترخيص قبل تقديم طلب مباشر؟

- يوفر مباشر اعمالك خدمة لاحتساب الرسوم المطلوبة لاصدار الترخيص. يرجى ملاحظة أن هذه التكلفة هي تكلفة تقديرية فقط وسيتم عرض التكلفة الفعلية في وقت الدفع.
- الخدمة متاحة للترخيص في اماره رأس الخيمة حالياً فقط و الفجيرة/دبا الفجيرة
- الإمارات المتبقية: قريباً.
- يرجى زيارة [حاسبة رسوم الترخيص](#) للوصول إلى الخدمة بدون الحاجة لتسجيل الدخول